

ご回答頂いたアンケート結果を集計致しました。
 ご意見を参考にして、今後も業務改善に努めて参ります。
 2024年 1月 15日 合同会社こどもサポートプロジェクト
 代表社員 小山仁美

令和6年度実施 【事業者向け】 児童発達支援 及び 放課後等デイサービス 自己評価表

回答数 9名

集計結果

	評価項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している 点など	運営会社見解
環境 体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	9				適正に運営させている
	② 職員の配置数は適切であるか	9			・職員に欠員がなければ適切だが、欠員が出た場合、手が足りない。休日も難しい。(スケジュール管理)	指定の人員基準を割ることはないが、当日欠動に対してはグループ間の異動で対応したい
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	3			適正に運営させている
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に広く職員が参画しているか	9				適正に運営させている
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8	1			適正に運営させている
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	9				適正に運営させている
	⑦ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	9			・研修で学んだことを、日々の支援につなげていきたい。 ・様々な動画研修がとても勉強になっている。	適正に運営させている
適切な支援の提供	⑧ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	9				適正に運営させている
	⑨ 子どもの適応行動の状況を因るために標準化されたアセスメントツールを使用しているか	9				適正に運営させている
	⑩ 活動プログラム立案をチームで行っているか	9				適正に運営させている
	⑪ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	9				適正に運営させている
	⑫ 平日、長期休暇に応じて課題をきめ細やかに設定して支援しているか	9				適正に運営させている
	⑬ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	9				適正に運営させている
	⑭ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8	1		・送迎時間によって参加できない事がしばしばある。下校時刻が早い場合の対応等もある。	適正に運営させていると考えるが状況に応じて対応して頂きたい。
	⑮ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	8	1		・送迎時間によって参加できない事がある。保護者からの話に時間をとられてしまう事がある。	適正に運営させていると考えるが状況に応じて対応して頂きたい。
	⑯ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9				適正に運営させている
	⑰ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	9				適正に運営させている
⑱ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	9				適正に運営させている	

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑲ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	9				適正に運営させている		
	⑳ 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	7	2			・学校側というより保護者からの情報提供によって、下校時刻やトラブル等、知る事ができている。	適正に運営させている	
	㉑ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6	3				適正に運営させている	
	㉒ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	6	3			・もうすぐで対象児童が移行になるので、情報提供等スムーズに行っていきたい。	適正に運営させている	
	㉓ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	5				適正に運営させている	
	㉔ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか	9					適正に運営させている	
	㉕ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5	4			・自分の言葉かけ等のアドバイスが、保護者の為になっているのか自信がない時がある。	適正に運営させている。今後、ペアレントトレーニング技術の研修も取り入れて行きたいと考える。	
	㉖ 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8	1				適正に運営させている	
	保護者への説明責任等	㉗ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9				適正に運営させている	
		㉘ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	7	2			・今年度は保護者会を開催できて良かった。駅東教室では、発表会と夏祭りで保護者同士の会話ができる機会があった。 ・夏に行った保護者会がとても良かったと思った。今後も行いたい。	適正に運営させている
保護者への説明責任等	㉙ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9				適正に運営させている		
	㉚ 定期的な会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	9				適正に運営させている		
	㉛ 個人情報に十分注意しているか	9				適正に運営させている		
	㉜ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9				適正に運営させている		
	非常時等の対応	㉝ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7	2			適正に運営させている	
		㉞ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9				・災害に備え、絵本や活動の中で今後も定期的に訓練をしていきたいと思う。	適正に運営させている
		㉟ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9				適正に運営させている	
㊱ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか		9				適正に運営させている		
㊲ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		7	2			適正に運営させている		
㊳ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか		8	1			適正に運営させている		